

FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

Protocolo de Rede Móvel

Para colaboradores

Grupo Desportivo da Fidelidade



Condições do Protocolo

FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

Mensalidade	Minutos	Tráfego Dados
€7,99	7.500 min/SMS	15 G
Fidelização	12 meses	

Condições associadas aos tarifários mensais

- O Pacote inclui comunicações de voz e SMS's para todas as redes fixas e móveis nacionais e Internacionais Zona 0 e Zona 1, excluindo o tráfego dentro do grupo, que não será faturado, nem descontado ao pacote de minutos;
- A taxação das chamadas dentro do pacote é feita em impulsos de 60 segundos;
- Após o consumo do tráfego de dados de 15 GB, o consumo adicional é taxado a 0,001 €/ MB;
- Existe uma Política de Utilização Razoável no Roaming de dados Z1 = 1,4 GB
- Adesão obrigatória à Fatura Eletrónica e Débito Direto;
- O Tarifário implica a fidelização do cartão durante 12 meses.
- IVA incluído à taxa de 23%.

Prazo para ativação do tarifário

- Portabilidades: 4/5 dias após devolução da documentação
- Adesões de atuais clientes: 48h uteis



Comunicações adicionais

FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

Comunicações adicionais – fora do pacote de voz

Comunicações de Voz e SMS	Valor / Minuto
	Com IVA
Voz e SMS dentro do Grupo	0,000 €
Voz e SMS– Outras Redes fixas e móveis nacionais	0,012 €
Voz Internacional – Zonas 0, 1,e 2	0,062 €
Voz Internacional – Zona 3 e 4	0,246 €
Voz Internacional – Zona 5 e 6	0,615 €
SMS Internacionais	0,123 €
MMS Nacionais	0,123 €

Internacional 0: Espaço Económico Europeu: Redes Fixas e Móveis da União Europeia, Noruega, Islândia, Gibraltar e Liechtenstein.

Internacional 1: EUA, Canadá, Redes Fixas de Andorra e Suíça.

Internacional 2: Redes Móveis de Andorra e Suíça.

Internacional 3: Redes Fixas e Móveis do Resto da Europa (exceto rede móvel da Gronelândia)

Internacional 4: Redes Fixas e Móveis: Austrália, Brasil, Venezuela, Marrocos, Tunísia, Argélia, África do Sul, PALOP, Argentina e México.

Internacional 5: Redes Fixas e Móveis: China, Macau, Coreia do Sul, Hong-Kong e Japão.

Internacional 6: Redes Fixas e Móveis: Resto do Mundo (inclui rede móvel da Gronelândia).

IVA incluído à taxa de 23%.



Comunicações em Roaming

FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

Comunicações Voz, SMS e Dados em Roaming	Valor / Minuto (MB nos dados)
	Com IVA
VOZ Z1 VOZ, SMS E DADOS	RLAH
VOZ Z2 VOZ EFETUADA	1,230 €
VOZ Z2 VOZ RECEBIDA	0,369 €
SMS Z2	0,369 €
DADOS Z2	1,230 €
VOZ Z3 VOZ EFETUADA	1,230 €
VOZ Z3 VOZ RECEBIDA	0,369€
SMS Z3	0,369 €
DADOS Z3	2,460 €
VOZ Z4 VOZ EFETUADA	3,075 €
VOZ Z4 VOZ RECEBIDA	1,230 €
SMS Z4	0,615 €
DADOS Z4	8,610 €

IVA incluído à taxa de 23%.



Zonas Roaming

FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

Intervalos de tarifação: A tarifação do tráfego de Voz é feita em intervalos de 60 segundos e do tráfego de dados é feita em intervalos de 100KB. As condições indicadas poderão sofrer alterações, sendo as mesmas comunicadas nos termos da lei.

Descrição das zonas de Roaming para Voz e Messaging:

Zona 2: África do Sul, Albânia, Andorra, Angola, Argentina, Austrália, Bahrain, Bósnia Herzegovina, Brasil, Canadá, Cabo Verde, Estados Unidos da América, Gronelândia, Ilhas Faroé, Ilha Guernsey, Ilha de Man, Ilha Jersey, Israel, Japão, Marrocos, México, Moçambique, Moldávia, Myanmar, Nicarágua, Principado do Mónaco, República Dominicana, Rússia, San Marino, Suíça, Timor, Turquia, Uganda e Ucrânia.

Zona 3: Resto do Mundo com exceção dos países da zona 4.

Zona 4: Anguila, Antilhas Holandesas, Arménia, Bahamas, Belize, Benim, Cazaquistão, Chade, República do Congo, Cuba, Egito, Etiópia, Gabão, Geórgia, Honduras, Ilhas Malvinas, Iraque, Jamaica, Jordânia, Kiribati, Laos, Maldivas, Mauritânia, Mongólia, Omã, Palau, Quênia, Quirguistão, Sri Lanka, St. Lucia, St. Kitts&Nevis, Tajiquistão, Taiwan, Tanzânia, Trinidad e Tobago, Tunísia, Turquemenistão, Uzbequistão, Vietname, Zâmbia, Zimbabwe, e Comunicações em Redes Satélite, Aviões e Barcos.

Descrição das zonas de Roaming para Internet Móvel:

Zona 2: Arábia Saudita, Argélia, Argentina, Austrália, Bahrain, Brasil, Cabo Verde, Canadá, Chile, China, Colômbia, Costa Rica, El Salvador, Emirados Árabes Unidos, Equador, Estados Unidos da América, Guatemala, Hong Kong, Índia, Indonésia, Israel, Japão, Kuwait, Macau, Malásia, Marrocos, México, Moçambique, Namíbia, Nicarágua, Panamá, Paquistão, Peru, Principado do Mónaco, Qatar, República Dominicana, Rússia, São Tomé e Príncipe, Sérvia, Singapura, Suíça, Tailândia, Tunísia, Turquia e Ucrânia.

Zona 3: Resto do Mundo com exceção dos países da zona 4.

Zona 4: Andorra, Azerbaijão, Bahamas, Bielorrússia, Bolívia, Bósnia, Chade, República do Congo, Costa do Marfim, Egito, Etiópia, Filipinas, Gabão, Guiné Conacri, Jamaica, Jordânia, Kiribati, Líbano, Maldivas, Myanmar, Nova Zelândia, Omã, Palestina, Ruanda, Seychelles, Sudão, Taiwan, Trinidad e Tobago, Uruguai, Vietname e Comunicações em Barcos e Aviões.



FAQ

FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

1. Quantos cartões são permitidos por colaborador?

Cada colaborador pode ativar até 5 cartões com o tarifário VPN.

2. O tarifário Fidelidade pode ficar em nome de outra pessoa?

Os cartões podem ficar em nome dos familiares ou amigos.

3. O tarifário Fidelidade pode ficar associado a um NIF empresarial?

Não. O tarifário tem que ser ativo em NIF de pessoa singular.

4. É possível migrar para o tarifário Fidelidade a partir de qualquer tarifário MEO?

Só é possível migrar tarifários de móvel stand alone, que não estejam em período de fidelização. Os cartões M30, M40 e M50 não podem migrar para o tarifário Fidelidade.

5. Como se comporta o tarifário quando esgotado o plafond?

5.1 Chamadas e SMS Nacionais: O custo das chamadas fora do plafond é o apresentado nas tabelas de comunicações

5.2 Dados: Após o consumo do tráfego de dados de 15 GB, o consumo adicional é taxado a 0,001 €/ MB

5.3 Os MIN/SMS não consumidos transitam para o mês seguinte? Não

6. Quando termina o Plafond de 7500 MIN ...

Só é possível fazer chamadas para fora da VPN se tiver extra-mensalidade ativa. Consegue fazer chamadas dentro da VPN, mesmo que não tenha extra-mensalidade ativa.

7. Na mudança de tarifários pré-pago e UZO para a VPN perde o Saldo?

Sim.

8. Tarifário Móvel Fidelidade pós- período de fidelização...

No final da fidelização o tarifário não sofre alterações.

9. Se o cliente aderir à VPN Fidelidade a meio do mês, vai pagar o proporcional do nº de dias de mensalidade e terá também o proporcional de minutos e gigas?

Sim

10. O cliente pode consultar o nível de consumo do seu plafond de dados?

Não. Não está disponível na área de cliente, nem através do #*123#.

Estamos a alterar o tarifário, para que o cliente passe a receber um SMS de alerta quando o consumo atingir os 80% e os 100%.

Esta alteração ocorre para novas adesões e atuais clientes com tarifário ativo.

Prevê-se que esta alteração esteja disponível durante a 2ª semana de novembro.