

ANOS  
1992 **34** 2025  
DE EXPERIÊNCIA

# TERMOS E CONDIÇÕES

## CAMPOS DE FÉRIAS



**MYCAMP**

[geral@mycamp.pt](mailto:geral@mycamp.pt)

[www.mycamp.pt](http://www.mycamp.pt)

Registo de Campos de Férias emitido pelo IPDJ (Instituto Português do Desporto e da Juventude, IP) n.º72/2012DRLVT  
Registo Nacional de Agente de Animação Turística(RNAAT) n.º44/2007, emitido pelo Turismo de Portugal, IP


**2026**



+351 243 719 307

+351 913 451 840

# ÍNDICE

- 03 SERVIÇOS | ALIMENTAÇÃO
- 04 MATERIAL OBRIGATÓRIO 
- 05 SEGURANÇA | CUIDADOS MÉDICOS | ALOJAMENTO  
HEALTH AND WELL-BEING | MEDICAÇÃO
- 06 VISITA ÀS INSTALAÇÕES | COMUNICAÇÃO COM  
OS ENC. DE EDUCAÇÃO | HORÁRIO
- 07 ESTADO DE RESERVA | RESERVA DE 2 SEMANAS  
CONSECUTIVAS | TROCA DE SEMANA | REGRA DE  
CONDUTA E MEDIDAS DISCIPLINARES
- 08 POLÍTICA DE DESITÊNCIAS | ENCERRAMENTO DO CAMPO
- 09 PROTEÇÃO DE DADOS
- 10 LOCALIZAÇÃO



## SERVIÇOS INCLUÍDOS:



Atividades previstas no programa, respetivo equipamento e material para a realização das atividades



Alojamento em regime de camarata ou glamping



Alimentação (5 refeições diárias: pequeno-almoço, almoço, lanche, jantar e ceia)



Seguro de acidentes pessoais e responsabilidade civil (conforme Decreto-Lei nº304/2003 e respetivas portarias)



Posto de Socorros (conta com a presença de um socorrista nos dias úteis das 9h às 18h)



Equipa pedagógica em número disposto pelo Decreto-lei nº 46-7 de Março de 2011



Departamento de Saúde Mental e Bem-Estar

### NOTA:

Todos os itens não contemplados nas alíneas anteriores são da responsabilidade dos participantes.



## SERVIÇOS NÃO INCLUÍDOS:



Transporte para a MyCamp



Roupa de cama (saco cama, lençol de baixo, almofada e fronha) e toalhas.

## ALIMENTAÇÃO



### Pequeno-almoço

Leite (simples ou com chocolate), chá, cereais, pão, queijo, fiambre, manteiga e doce.



### Almoço e Jantar

Sopa, pão, prato de peixe ou carne c/ acompanhamento e salada, fruta ou doce e água.



### Lanche

Pão c/ manteiga ou doce e sumo, alternado com iogurte, bolachas e fruta.



### Ceia

Chá, leite, pão com manteiga ou doce e bolachas.

## NOTA:

A MyCamp está preparada para receber participantes com qualquer tipo de restrição alimentar, excepto alérgicos ao glúten que devem trazer as suas próprias refeições eliminando os riscos de contágio. Esta informação deve ser facultada no ato de inscrição/reserva.

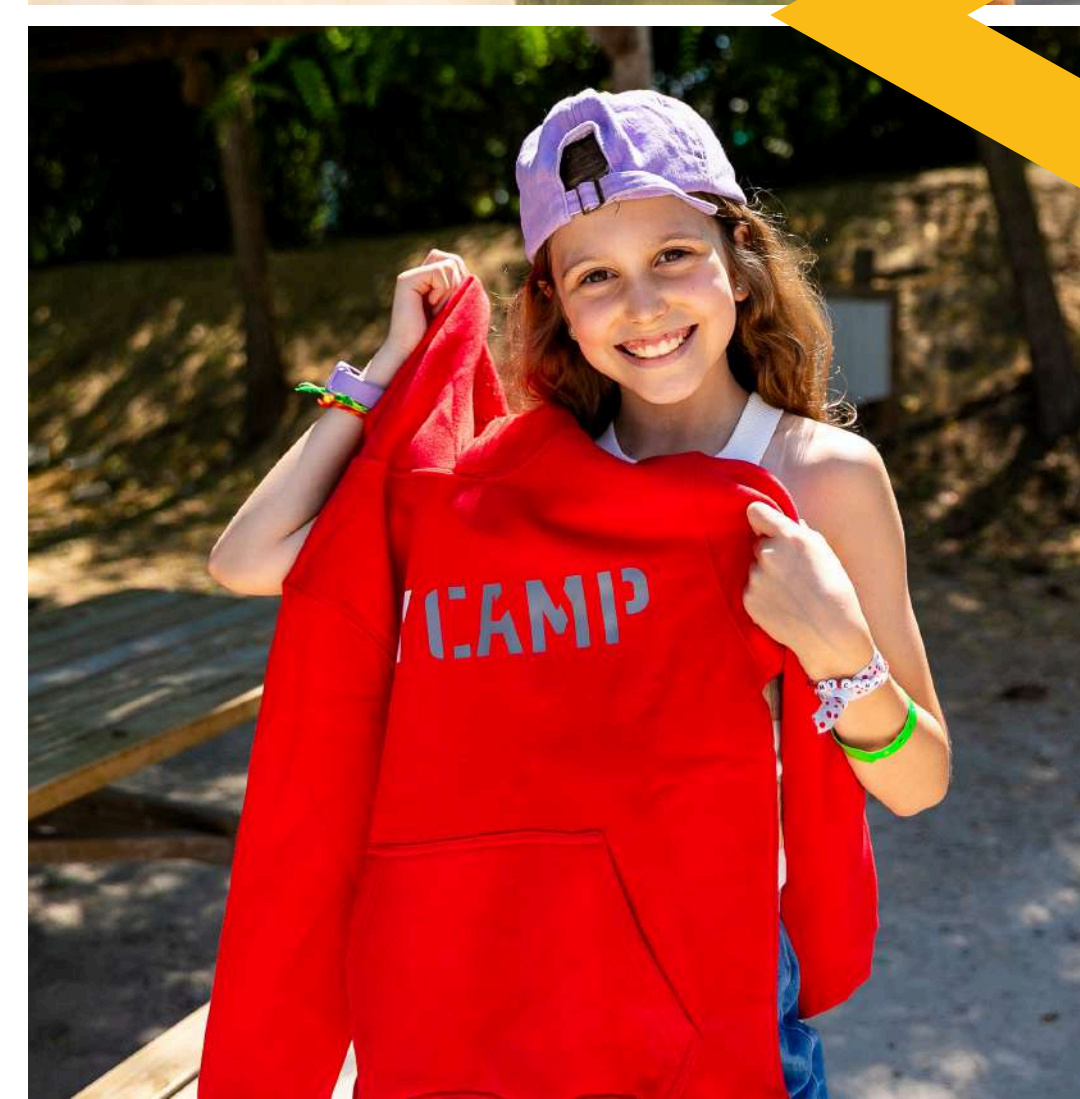


## MATERIAL OBRIGATÓRIO

- ↪ Saco-cama, lençol de baixo, almofada e fronha (caso contrário terão de alugar este kit com o material e será cobrado o valor de 20€ por participante)
- ↪ Roupa desportiva, confortável e resistente
- ↪ Sweatshirt e calças compridas (atividades noturnas)
- ↪ Calçado desportivo (ténis)
- ↪ Chinelos para o banho
- ↪ Toalha de banho e Toalha de praia
- ↪ Chapéu ou Boné
- ↪ Protetor solar
- ↪ Repelente e Lanterna (obrigatório)
- ↪ Objetos de higiene pessoal (escova e pasta de dentes, chinelos, saco p/ a roupa suja, gel de banho e champô)
- ↪ Calções de banho/fato de banho
- ↪ Roupa interior (cuecas e meias)
- ↪ Roupa para a noite de gala (uma roupa guardada especialmente para esta ocasião, por ex: um vestido ou calças de ganga e camisa)
- ↪ Envelope com a semanada (temos uma loja com gelados, chocolates, bolachas e algumas recordações). Este envelope é entregue no check-in e assim sendo os participantes não ficam com dinheiro na sua posse.
- ↪ É opcional trazer telemóvel. Caso traga terá que ser identificado com o nome do participante.

### NOTA:

Aconselha-se a identificação de todo o material e peças de vestuário, para que não haja perdas e trocas entre crianças. A MyCamp não aconselha que os participantes tragam objetos valiosos. Assim sendo a MyCamp não se responsabiliza por objetos ou roupas danificadas ou extraviadas. Nos Campos de Férias os telemóveis são retirados no dia do Check-in e entregues todos os dias no horário estipulado para o contacto ao exterior, ficando estes à responsabilidade da MyCamp.



## **SEGURANÇA**

Todas as atividades são supervisionadas por técnicos especializados/animadores e o nosso espaço corresponde às exigências requeridas pelas entidades reguladoras.

Temos alvará de Campos de Férias. n.º 72/2012/DRLVT emitido pelo IPDJ (Instituto Português do Desporto e da Juventude), e de Animação Turística, n.º 44/2007 emitido pela DGT (Direção Geral do Turismo).

A Quinta da Broeira possui 10 hectares vedados na sua totalidade, os acessos são vigiados e controlados. Para maior segurança foram colocadas, em pontos estratégicos, câmara de videovigilância controladas por um monitor central.

A Quinta está ainda munida com detetores de incêndios, extintores, saídas de emergência, placas luminosas, ponto de encontro e alarme contra assaltos. A MyCamp tem implementado o sistema HACCP - Segurança Alimentar, Controlo de Pragas, Medicina, Higiene e Segurança no Trabalho.

As piscinas da MyCamp são encerradas fora das horas de uso. Na entrada das mesmas existe um placar com uma lista de regras para relembrar o bom uso e segurança.

## **CUIDADOS MÉDICOS**

A MyCamp dispõe de monitores formados em Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida aptos para tratar de situações ligeiras. Dispomos ainda de um posto de socorro equipado que conta com o apoio de um socorrista nos dias úteis entre as 9h e as 18h.

A MyCamp está localizada a 2km do Centro de Saúde de Pontével e a 15km dos Hospital Distrital de Santarém que possui uma pediatria de urgência independente do banco hospitalar.

## **ALOJAMENTO**

A MyCamp dispõe de 2 tipos de alojamento: camaratas e glamping.

A distribuição é feita pela coordenação do campo no primeiro dia, de acordo com a faixa etária e o género dos participantes.

## **HEALTH AND WELL-BEING**

A MyCamp dispõe de um departamento que conta com uma equipa de psicólogos especializados. O objetivo deste departamento é promover um ambiente acolhedor e seguro, auxiliar na gestão dos conflitos, stress e emoções.

## **MEDICAÇÃO**

No ato da reserva/inscrição, os encarregados de educação deverão facultar toda a informação pertinente relacionada com a saúde do participante, patologias e restrições alimentares, referindo os cuidados especiais a ter e a medicação que estejam a fazer (a medicação ficará ao encargo do Monitor responsável pela medicação). Estas informações devem ser reforçadas ao coordenador no ato do check-in, que é o responsável máximo em campo por esta matéria.

Caso seja necessário administrar outro tipo de medicação extra, os encarregados serão sempre contactados para que seja dada autorização.



## VISITA ÀS INSTALAÇÕES

Os encarregados de educação têm a oportunidade, **mediante marcação**, de visitar a Quinta **antes do dia da entrada no Campo**, desaconselhamos as visitas durante o período das atividades, uma vez que tal poderá comprometer a relação e o trabalho estabelecido pelos animadores. Caso os encarregados de educação queiram levar a efeito esta visita, terão que combinar previamente com a Direção a hora e data de encontro. Apenas o encarregado de educação, ou alguém nomeado por si em registo escrito, assinado e com a devida identificação, terá autorização de levar o participante a sair das instalações.

## COMUNICAÇÃO COM OS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Os encarregados de educação podem entrar em contacto com os seus educandos através dos telemóveis dos mesmos ou do contacto dos monitores e/ou coordenador.

A hora para a receção de telefonemas será entre as 14.15h e as 15h.

## HORÁRIO

A entrada no Campo é realizada ao domingo à tarde, mediante a escolha do horário no ato de inscrição (entre as 14h e as 18h). No dia de chegada ao campo, o seu filho será apresentado à equipa de monitores, podendo ser esclarecidas todas as dúvidas.

A saída do campo decorre ao sábado entre as 10h e as 12h. Durante a manhã será realizado um momento de despedida.



## ESTADO DE RESERVA

Para validar a sua reserva deverá efetuar o pagamento através de um dos meios disponíveis.

O pagamento tem de ser feito no prazo de 48 horas após o envio da fatura. Caso o pagamento não seja feito neste prazo a reserva será cancelada automaticamente.

**Os descontos previstos são aplicados no ato da reserva não podendo ser aplicados posteriormente.**

## RESERVA DE 2 SEMANAS CONSECUTIVAS

No caso de existir uma reserva para 2 ou mais semanas consecutivas não há permanência ao fim de semana. Os encarregados de educação devem ir buscar o participante no dia de check-out de cada semana e trazê-lo no dia de check-in da semana seguinte.

## TROCA DE SEMANA

A MyCamp apenas aceita trocas de semana de campo até 1 mês e meio antes do início do mesmo e mediante disponibilidade. A troca de semana tem um custo de 25€ por participante.

## REGRA DE CONDUTA E MEDIDAS DISCIPLINARES

A MyCamp reserva-se no direito de convidar o participante a sair do campo em caso de doença (exemplo: epidemia (piolhos), vírus, etc) que coloque em risco a saúde e segurança dos outros participantes.

São considerados comportamentos anómalos todos os que comprometam o normal funcionamento das atividades ou a integridade dos participantes;  
A equipa pedagógica deverá reunir e decidir as medidas adequadas a cada situação;  
Nos casos graves, poderá ser determinada a saída imediata do participante, após contacto com o encarregado de educação, que deverá proceder à recolha no prazo máximo de 12 horas;  
É garantido o direito de audição prévia ao participante e/ou encarregado de educação antes da decisão final.



# POLÍTICA DE DESISTÊNCIAS

**Desistências efetuadas até 45 dias** antes do início do campo será aplicado uma taxa de desistência de 70€.

**Desistências efetuadas entre 45 e 20 dias** antes do início do campo - devolução de 50% do valor pago.

**Desistências 20 dias antes** do início do campo não há reembolso.

Em caso de doença, mediante apresentação de relatório médico em como o participante não pode frequentar o campo, será reembolsado 50% do valor total do campo.

Em caso de falecimento de parente direto, mediante apresentação de justificação, será reembolsado 50% do valor total do campo.

Em caso de desistência do participante, durante o campo, não haverá devolução do valor.

# ENCERRAMENTO DO CAMPO

Caso o Campo de Férias não possa ser realizado, por motivos de declaração de estado de emergência ou outra qualquer situação que impeça a realização do campo por parte da MyCamp, haverá devolução de 65% do valor pago.

Em caso de suspensão ou encerramento das atividades por determinação da DGS ou de outra entidade competente, não haverá lugar à devolução dos valores pagos, podendo ser apresentadas alternativas de reagendamento ou crédito para programas futuros.

Para o campo ser realizar terão de existir um mínimo de 30 inscrições por cada semana. Caso o campo não se realize o participante poderá trocar para uma das outras semanas disponíveis, optar por um voucher com validade de 1 ano ou solicitar o reembolso do valor.



# PROTEÇÃO DE DADOS

Para efeito dos serviços prestados pela MyCamp, a mesma é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos e por assegurar a proteção dos mesmos atuando em conformidade com o novo Regulamento de Proteção de Dados.

## Entidade responsável pelo tratamento:

**MyCamp - Em Campo - Animação Turística Unipessoal Lda.**

**Quinta da Broeira, Caminho da Broeira, 2070-578 Vale da Pinta**

**243 719 307 | [geral@mycamp.pt](mailto:geral@mycamp.pt)**

## OS SEUS DADOS SERÃO TRATADOS PARA AS SEGUINTE FINALIDADES:

Prestação de serviços de Campo de Férias e/ou Programas Escolares - para que lhe possamos prestar os nossos serviços, tanto de Campos de Férias como de Programas Escolares iremos tratar os dados pessoais estritamente necessários para o efeito. Para além disso os seus dados serão ainda tratados para toda a comunicação prévia à prestação de serviços.

Efeitos de marketing - onde lhe daremos a conhecer as nossas novidades, promoções, etc.

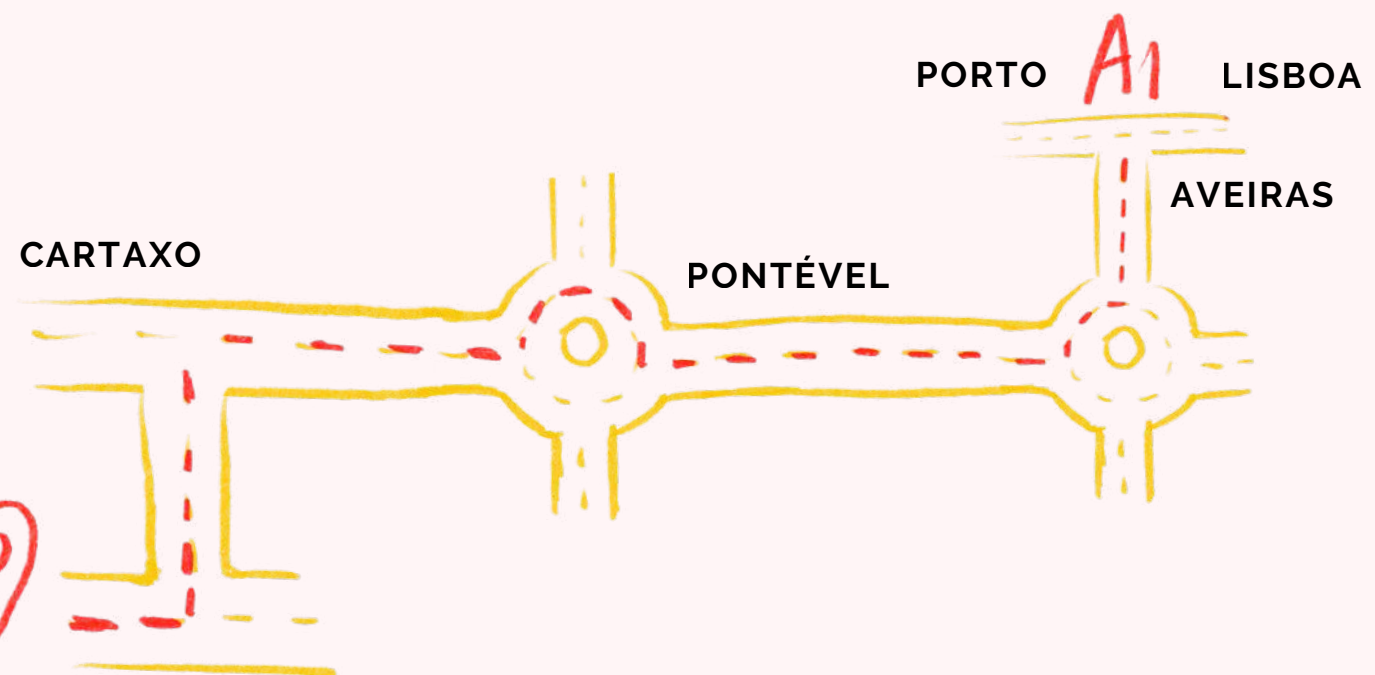
A MyCamp irá conservar os dados pessoais fornecidos pelos período necessário à prestação dos serviços, respetiva faturação e cumprimento de obrigações legais. Em qualquer momento terá o direito de aceder e/ou alterar os seus dados pessoais, opor-se ao respetivo tratamento e retirar o consentimento da utilização dos mesmos. Poderá realizar qualquer um deste atos através do e-mail [geral@mycamp.pt](mailto:geral@mycamp.pt)



A MyCamp situa-se em

## VALE DA PINTA - CARTAXO

45 minutos de Lisboa.



**MYCAMP**  
Vale da Pinta

**Localização:** N 39°9.745' W 8°49.661



VER LOCALIZAÇÃO NO  
GOOGLE MAPS

