CRIAÇÃO DO CARTÃO

Para quem nunca teve um cartão de fidelização no Grupo Pestana:

1. Terá que criar o cartão virtual no site Pestana, através do link ou QR code fornecidos à sua empresa;

2. Se conseguir finalizar todo o processo e, receber no seu email o cartão virtual, significa que já é membro Pestana Corporte Elite Plus;

3. Se efetuar o login no site pestana (canto superior direito), usando endereço de email com que se registou e a password que colocou, verá de imediato o seu cartão.

Para quem tem outro cartão de fidelização do Grupo Pestana ou não se recorda de o ter realizado no passado:

1. Ao criar este novo cartão através do link ou do QR code e preencher os seus dados, irá receber uma mensagem de erro ou site indisponível;

2. Nestes caso, deverá enviar um email a guest.club@pestana.com indicando que não consegue criar o cartão Pestana Corporate Elite Plus;

3. Deverá nessa comunicação indicar o endereço de email que usou para o registo. A equipa Guest Clube fará o upgrade ao seu cartão, informando-o assim que o upgrade for realizado;

* Não irá perder os pontos que possa ter no cartão anterior (caso não estejam vencidos).