




# BENEFÍCIOS PARA ASSOCIADOS



CELEBRAMOS UM PROTOCOLO EM <sup>1</sup>QUE OS NOSSOS  
ASSOCIADOS BENEFICIAM DE **TARIFAS** EXCLUSIVAS DE  
COMUNICAÇÕES E **OFERTAS CONVERGENTES**

03

# Oferta: Móvel



## 03 | Comunicações gratuitas para todas as redes

Oferta da primeira mensalidade (novos clientes)

Promo

Mensalidade c/ IVA incluído

12,30€

Comunicações incluídas

grátis <sup>(1)</sup> para todas as redes móveis e fixas nacionais

3 GB

Desconto Telemóvel c/ IVA incluído


60€

(1) As comunicações são grátis para o Grupo Fechado de utilizadores Fidelidade, 1.500 min + 500 sms para outras redes móveis nacionais e de 4.000 minutos + 1.000 sms para NOS e outras redes fixas nacionais.

Dados para utilização no telemóvel em território nacional.

1

## 03 | Condições exclusivas para Kanguru

	Velocidade 4G	
Velocidade Download	50 Mbps	+
Mensalidade c/ IVA incluído	11,07€	
		
		Hotspot 4G 0€

1

Tráfego incluído no tarifário | O cliente pode adquirir o hotspot Kanguru 4G sem custos. Com oferta de equipamento, existe obrigatoriedade de permanência de 24 meses.

Tem **dúvidas** que pretende esclarecer?  
Gostaria de **aderir** de forma rápida e eficaz?

Ligue Grátis

**800 100 109**

Contacte primeiro o GDC  
para lhe ser indicado o  
código de parceria

# FAQ's

---

## A quem se destinam estas condições especiais?

Estas condições destinam-se exclusivamente aos colaboradores, que as podem oferecer até 5 familiares ou amigos. A responsabilidade do contrato é do titular, ou seja, não há obrigatoriedade do contrato ficar em nome do colaborador, pode ficar em nome do familiar ou amigo.

---

## Como aderir?

Para aderir ligue grátis 800 100 109 e identifique-se.

Para validação, será necessário indicar o código da página anterior. Quando ligar para esta linha, tem a opção de escolher informações/adesões a serviços de voz e internet móvel ( opção 1) e televisão e pacotes (opção 2). Indique o tarifário que pretende subscrever e a sua adesão será feita na hora de forma rápida e eficaz. Só poderá aderir a esta oferta se não estiver fidelizado na NOS ou noutra operador de telecomunicações.

---

## Como manter o seu número de telefone atual?

Se já for cliente NOS deverá indicar em linha que pretende manter o seu número de telefone atual.

Se for cliente de outro operador, poderá manter o seu número atual de forma gratuita indicando que pretende realizar portabilidade.

# FAQ's

---

## Qual a duração contratual?

No caso da oferta de voz móvel, se não utilizar o desconto em telemóvel, não existe qualquer permanência associada. Caso deseje utilizar o desconto em telemóvel, a duração do contrato será de 24 meses. Nos pacotes com televisão, a especificação dos prazos de permanência encontra-se com maior detalhe em cada produto.

---

## Quais as condições de pagamento?

Os tarifários apresentados são pós-pagos, ou seja, o seu pagamento deverá ser realizado depois de receber a fatura mensal de comunicações. Caso o cliente subscreva um pacote com televisão e um tarifário de voz móvel ou internet móvel stand-alone, receberá 2 faturas.

---

## Qual o modo de pagamento?

Para seu conforto e comodidade, recomendamos que o pagamento seja feito por débito direto em conta e que a fatura mensal de comunicações seja enviada para o email do titular do contrato. Caso tenha um serviço de voz ou internet ou 4 Satélite e pretenda receber uma fatura em papel, esta tem um custo adicional de 0,50€ (resumida) ou 0,80€ (detalhada). Nos outros serviços, o cliente não terá custo associado à fatura em papel.



## FAQ's

---

### Qual o prazo de ativação dos serviços?

#### No caso dos serviços de voz móvel:

1. Sem Portabilidade - o prazo de ativação é de 48 horas a partir do momento em que se realizou a adesão via linha telefónica. Após aderir, ser-lhe-á enviado um cartão para a morada indicada.
2. Com Portabilidade - o prazo de ativação é de 5 dias úteis após o agendamento da portabilidade. A NOS não assume a responsabilidade de atrasos decorridos de dificuldades processuais resultantes da portabilidade com outros operadores.

---

### Como posso obter mais informações após ter aderido?

Após adesão para obter informações adicionais relativas a assistência técnica, dúvidas de faturação e outros assuntos de pós-venda relacionados com a oferta móvel, poderá ligar para a sua linha de apoio ao cliente 16109 (custo por chamada de 0,29€ + IVA independentemente da sua duração). Para dúvidas relativas a assistência técnica de pacotes ou televisão, poderá ligar para 16990 (grátis a partir da rede fixa NOS).

---

### Como controlar os consumos que são efetuados?

Para controlar os seus consumos, marque \*111# ou então poderá consultar a sua área de cliente registando-se em [www.nos.pt](http://www.nos.pt).

---