

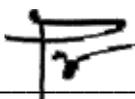
No âmbito da oferta móvel MEO, exclusiva para os colaboradores da Fidelidade, informamos que:

- A equipa comercial que trata da adesão e ativação deste tarifário está temporariamente reduzida, devido a ausências provocadas por Covid-19. Estamos a reforçar a equipa e esperamos retomar o nível de atendimento no prazo de 1 semana.
Pedimos a vossa compreensão e recomendamos que os colaboradores consultem o documento, em anexo, para esclarecimentos sobre as condições e características do tarifário.
- Identificámos um erro na faturação do tarifário, que está a ser corrigido e pedimos a todos os clientes que aguardem a próxima fatura, que refletirá a correção dos valores faturados indevidamente.
- À data de hoje o tarifário não permite o bloqueio de consumo de dados extra plafond, o que gerou faturação acrescida, correspondente ao tráfego adicional realizado.
Vamos alterar a configuração do tarifário, de forma a permitir o barramento extra plafond, e creditaremos todos os consumos extra efetuados até dia 16 de outubro.
A ativação de novos cartões ficará suspensa até ao dia 31 de outubro, data em que prevemos concluir este desenvolvimento.

Lamentamos o incómodo causado e reiteramos o nosso compromisso de resolver estes temas com a máxima brevidade possível, e dar aos vossos colaboradores o melhor serviço de telecomunicações.

Agradecemos a vossa preferência.

Lisboa, 15 de outubro de 2020



Teresa Paz
MEO Parcerias



MEO
HUMANIZA-TE